# Общи условия на NAP Ready

Версия: 1.1 от дата 02.02.2026 г.

## I. ОБЩИ ДАННИ

Чл. 1 Настоящите условия, наричани за краткост „Общи условия“, са предназначени за регулиране на отношенията между Студио Ексито ЕООД, наричано за краткост „Доставчик“, собственик на платформата NAP Ready с Уеб сайт: https://napready.bg , и платформата на URL адрес: https://app.napready.bg и всички поддомейни, наричана по-долу за краткост „Платформата“ и всеки един от ползвателите, наричани по-долу за краткост „Ползвател/и“, на платформата, във връзка с използването от Ползвателя на Интернет страницата.

## II. ДАННИ ЗА ФИРМАТА

Чл. 2 Информация относно Доставчика:

- **Наименование:** “Студио Ексито” ЕООД, ЕИК 207214336
- **Адрес на управление:** гр. Дупница, ул. Рила 2
- **МОЛ:** Иван Занков
- **E-mail адрес:** office@exito.bg
- **E-mail за кореспонденция:** info@napready.bg
- **Телефон:** +359 887 353 247

## III. ПОНЯТИЯ

Във връзка с настоящите общи условия Ви запознаваме със смисъла на понятията, които използваме:

- **ПЛАТФОРМА** – Това е софтуерна услуга тип SaaS, която се намира на интернет адрес: https://app.napready.bg
- **УЕБ САЙТ / СТРАНИЦА** – Това е лендинг демонстрационна страница, която има за цел да Ви запознае с функционалностите и предимствата на софтуерната услуга.
- **АБОНАМЕНТ** – Абонамент е тип на заплащане на софтуерната услуга, което се извършва през определен период от време чрез заплащане на Ваши парични средства

доброволно към наша банкова сметка чрез виртуален POS терминал или по банков път, срещу което получавате достъп до функционалностите на платформата.

- **XML ОДИТОРСКИ ФАЙЛ** – Това е електронно генериран тип файл, който се подава ежемесечно към НАП съдържащ изискваните данни за поръчки и техните стойности съгласно Наредба №18
- **ДИГИТАЛНА БЕЛЕЖКА** – Представлява PDF документ, който замества касовия бон при онлайн продажбите и се изпраща до Вашите клиенти закупили продукти или услуги от Вашия онлайн магазин.

## IV. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 3** Платформата и услугите, предлагани чрез нея, функционират при правилата описани в Общите условия.

**Чл. 4** Доставчикът не гарантира постоянното функциониране на платформата, нито че последната не съдържа грешки. Ако бъдат установени грешки, те трябва да бъдат съобщени на администратора на платформата, за да бъдат отстранени.

**Чл. 5** Доставчикът си запазва правото да прекъсва достъпа до (включително, но не само: снимки, текстове, достъпи, функционалности и други), на платформата или до цялата Интернет страница, без съгласието на Ползвателя, за неограничен период от време, планирано или инцидентно, без да носи отговорност за евентуално настъпили в следствие на спирането вреди за Ползвателя.

**Чл. 6** Доставчикът си запазва правото да променя, без предварително уведомление, структурата или съдържанието на Интернет страницата и платформата. Промените влизат в сила незабавно след публикуването им на Интернет страницата.

## V. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УСЛУГАТА

**Чл. 7** Основните характеристики на услугите, предоставяни на Ползвателите от Доставчика чрез платформата, наричани по-долу за краткост „Услуги“, са следните:

(1) Доставчикът предоставя възможност на ползвателите да регистрират своите онлайн магазини в платформата, като те трябва да отговарят на стандартите за качество на софтуера, върху който са изградени.

(2) Доставчикът може по всяко време и без известие да деактива профил на потребител, ако то не съдържа реални данни при регистрацията в платформата.

(3) Доставчикът предоставя възможност за използване на безплатен пробен период на софтуера в платформата за 3, 7, 14, 30 или повече дни.

(4) Доставчикът предоставя възможност за генериране на XML одиторски файл от ползвателя на услугата и предаването му в системата на НАП. Според нивото на абонаментния план, ползвателя ще има и възможност за автоматично имейл изпращане на XML одиторския файл, към посочени от него получатели.

(5) Доставчикът предоставя възможност за генериране на дигитални касови бележки, когато има условието за тяхното предоставяне на клиента съгласно изискванията на Наредба № Н-18 от 13 декември 2006 г. чл. 24, чл. 39, чл. 42.

(6) Доставчикът предоставя възможност за изтегляне на генерираните дигитални бележки директно от профила на ползвателя в платформата. При изтичане на срока на абонамента и отказа от страна на ползвателя за подновяване на абонаментния план, всички документи от профила биват архивирани за срок от 5 години и се прекратява достъпа до тях чрез платформата. Същите биват предоставени, като данни в машинен четим формат на потребителя. Архивът може да бъде предоставен на НАП или потребителя при поискване за целите на одит на бизнеса – еднократно.

(7) Доставчикът използва API връзка за достъп до софтуерната платформа, върху която е изграден електронния магазин, като самата връзка има ограничен достъп до данните на клиентите на продавача.

(8) Доставчикът предоставя възможност за добавяне и управление на един или повече онлайн магазина с един потребителски профил в платформата NAP Ready съгласно избора на абонаментен план. Добавянето на допълнителен онлайн магазин (ако плана

отговаря на условията) е допустимо единствено при условие, че се управляват от едно и също дружество.

(9) Доставчикът предоставя възможност на Ползвателя **да използва само за вътрешна информация документални обяснения и правни документи,** за да се образова до ниво на разбиране на изискванията на НАП, закони, наредби и приложения.
(10) Доставчикът предоставя възможност на Ползвателя да свали от платформата работеща функционалност за интеграция на онлайн магазина/ите си с платформата NAP Ready.

(11) Всички услуги, представяни посредством платформата и посочени в предходните алинеи на настоящия член се заплащат на абонаментен принцип. От друга страна, посочените в настоящия член алинеи с номера (2) и (10) се считат за безплатни.

(12) Доставчикът не носи отговорност за невярно попълнени фирмени данни или настройки от страна на ползвателя в платформата, които може да доведат до налагане на административни наказания от страна на НАП или друга държавна агенция/структура.

(13) Всички посочени суми, както на страницата https://napready.bg, така и на URL адреса на платформата https://app.napready.bg са с включено ДДС.

## VI. Плащания, абонаменти и възстановяване на суми

**Чл.8** Платформата NAP Ready приема разплащания с банкови карти чрез виртуален ПОС терминал, предоставен от Stripe Limited. Приемат се карти от типа Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro и други. Всички транзакции се извършват в съответствие със стандартите за сигурност на Международните картови организации (PCI DSS).

**Чл.9** Платформата предлага абонаментни планове с месечен и годишен период, които се активират след изтичане на безплатен пробен период (Trial). С активирането на платен план, потребителят изрично се съгласява с условията на услугата и започва ползването ѝ. Поради предоставения тестов период преди абонамент, суми за вече заплатени абонаменти **не се възстановяват**, освен в изрично предвидените от закона случаи.

**Чл.10** В съответствие с Общите условия за обслужване на разплащания с банкови карти на Stripe и изискванията на Международните картови организации, при отказ от абонамент или услуга, заплатена с банкова карта, възстановяването на сума (ако такова е дължимо) **се извършва единствено чрез кредитна операция по същата карта**, с която е направено първоначалното плащане. Не се допуска възстановяване на суми по друг метод (напр. в брой, по друга сметка или карта), освен ако това не е законово изискуемо.

**Чл.11** При възникване на спор относно извършено плащане, потребителят следва да се свърже с нашия екип на Email: info@napready.bg, за да се извърши проверка. Всички спорове ще бъдат разрешавани добросъвестно, в съответствие с приложимото законодателство и регулациите на съответната банкова институция. При възникнали спорове, които не могат да бъдат решени съвместно със Студио Ексито ЕООД, можете да се обърнете към Европейската комисия за решаване на спорове.

## VII. ПРАВА ВЪРХУ ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

**Чл. 12** (1) Цялата информация, публикувана на страницата и платформата, включително, но не само: текстове, снимки, аудио и видео материали, файлове, документи и др. създадени за улеснение на потребителя са интелектуална собственост на Доставчика или се ползва от последния на законово основание и като такава се закриля от действащото законодателство относно защитата на интелектуалната собственост, включително но не само защитата на авторското и сродните му права.

(2) Издавани дигитални бележки, фактури, XML и PDF файлове са изключени от правилото по настоящия член с ал. 1. Всички документи, които са тип счетовдни и одиторски са собственост на ползвателя на платформата дори и след прекратяване на абонамента за срок от 1 месец.

(3) Използването на информацията, посочена в ал. 1 на настоящия член, включително, но не само: копиране, промяна, възпроизвеждане, без съгласието и позволението на Доставчика или на съответния носител на правата върху интелектуална собственост, освен в изрично посочените в закона случаи, е забранено и представлява нарушение на правата на Доставчика върху интелектуална собственост или на тези на съответния им носител, в случай че той е различен от Доставчика.

**Чл. 13** Интернет страницата може да съдържа имена и марки на фирми, продукти или представители, услуги или лица, които представляват или могат да представляват търговски марки, собственост на Доставчика или на трети лица.

**Чл. 14** (1) Както е посочено в чл. 7, ал. 11 от настоящите Общи условия Доставчикът не носи отговорност за съдържанието на профилите и интернет страниците, собственост на и/или оперирани от трети лица, към които предоставя възможност за попълване.

(2) В случай че даден Ползвател счита, че даден профил и/или интернет страница, към която платформата предоставя възможност за препраща, съдържа противоправна информация, включително такава, която нарушава негови права върху интелектуална собственост, този Ползвател следва да информира Доставчика за това, следвайки следната процедура:

а) Ползвателят трябва да изпрати претенцията си за противоправно съдържание, включително за такова, което нарушава негови права върху интелектуална собственост, на следния имейл адрес: info@napready.bg

б) Заедно с претенцията си по предходната буква Ползвателят трябва да изпрати и доказателства за противоправността на съдържанието, включително за нарушаването на права върху интелектуална собственост (включително, но не само: доказателства, че именно Ползвателят е носител на правата върху интелектуална собственост, чието нарушение се твърди).

(3) В срок до 10 (десет) работни дни, считано от получаване на информацията по ал. 2 по-горе, Доставчикът ще информира (освен ако това не му коства изключително много усилия, средства и ресурси) третото лице, собственик и/или оператор на профила и/или на интернет страницата или платформата (на база на наличната на Доставчика информация, без последният да прави изрично проучване за собствеността на въпросния профил и/или интернет страница или пък да носи отговорност в тази връзка) за постъпилата претенция, като предостави на това трето лице срок от 10 (десет) работни дни, в който да изрази своето становище и предостави съответни доказателства във връзка с постъпилата претенция, на следния имейл адрес: info@napready.bg

В случай че собственикът и операторът на съответния профил или интернет страница са различни лица, изпращането от страна на Доставчика на съобщение по смисъла на настоящата алинея до само едно от тези лица (по преценка на Доставчика) ще се счита за достатъчно.

(4) В случай че третото лице по смисъла на ал. 3 по-горе, в срока по същата алинея, се съгласи с претенцията по чл. 2 на настоящия член или не възрази срещу последната (например: не изпрати никакво становище или отговор), Доставчикът ще преустанови, без излишно забавяне, предоставянето на достъп до въпросния профил, интернет страница, платформата или конкретна информация, съдържаща се в тях, посредством електронна препратка на Интернет страницата.

(5) В случай че третото лице по смисъла на ал. 3 по-горе, в срока по същата алинея, възрази срещу претенцията по чл. 2 на настоящия член, Доставчикът ще ограничи временно, без излишно забавяне, предоставянето на достъп до въпросния профил, интернет страница или конкретна информация, съдържаща се в тях, посредством електронна препратка на Интернет страницата, до изясняване на така създалата се ситуация между замесените лица чрез предоставяне на Доставчика, от което и да е от тези лица, на надлежно издаден акт (например: съдебно решение, арбитражно решение, извънсъдебно споразумение и други), потвърждаващ/ подкрепящ една от двете позиции.

(6) При следване на процедурата по предходните алинеи на настоящия член, Доставчикът не носи отговорност за вреди, претърпени, от която и да е от замесените страни, в резултат от действия и/или бездействия на една от страните по спора. Доставчикът не е институция, инстанция или пък орган, компетентен да разглежда правни спорове и съответно не може да се произнася по валидността и/или основателността на дадена претенция, с акт, който да е окончателен и/или обвързващ страните по претенцията.

## VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

**Чл. 15** (1) Информацията и материалите, достъпни на Интернет страницата (включително, но не само: статии, изображения, съобщения и други) както и Бюлетина са с информативен характер и не представляват, нито следва да се приемат или пък да се тълкуват като съвет, насоки и/ или консултация, предоставени от Доставчика на който и да е от Ползвателите на Интернет страницата.
(2) Доставчикът не носи отговорност за коректността, надеждността, верността и/или актуалността на информацията и материалите, достъпни на и/или посредством Интернет страницата, както и на Бюлетина, по какъвто и да е повод, нито за приложимостта им към конкретна фактическа обстановка.

(3) Доставчикът не носи отговорност при неподаване на данни от страна на интегрираната платформа към платформата NAP Ready поради технически проблеми. Собственикът на платформата, която се интегрира към NAP Ready трябва технически да осигури правилното и непрекъснатото подаване на данни към NAP Ready.

(4) Доставчикът не носи имуществена и/или неимуществена отговорност за съдържанието на Интернет страницата, платформата, нито отговаря за вреди, претърпени от който и да е Ползвател и/или от трето лице във връзка с използването на Интернет страницата, платформата и/или на достъпните на нея информация и материали, както и на Бюлетина, включително прилагането им към конкретна ситуация (например: предприемане от Ползвател на конкретни действия на база на информация, поместена на Интернет страницата).

**Чл. 16** Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на Общите условия няма да води до недействителност на целия договор.

**Чл. 17** Общите условия могат да бъдат изменяни от Доставчика по всяко време, като всяка промяна в Общите условия влиза в сила спрямо Ползвателите в срок от 14 дни след изпращане на известие, имейл или друг способ.

**Чл. 18** С използването (включително, но не само: разглеждане, кликване на линкове, въвеждане на информация и други) на Интернет страницата, платформата и информацията в нея, Ползвателят изразява безусловното си съгласие с Общите условия и всички последващи промени в тях, както и че е обвързан от тях и ще ги спазва.

**Чл. 19** – След завършване на интеграцията на Онлайн магазина на ползвателя с платформата NAP Ready , същия се задължава да подпише електронно генериран договор, с който разбира отговорността си да предупреди клиентите си, че използва NAP Ready, като платформа (3-та страна), към която предава лични данни за целите на счетоводни и одиторски изисквания съгласно Наредба Н-18 от 2006 г.